



PLANO DE AÇÃO

Nome da entidade formadora

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

Escola Secundária Quinta das Palmeiras – Covilhã

Morada e contactos da entidade formadora

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

Rua de Timor

Covilhã

6201-006

Concelho: Covilhã

Distrito: Castelo Branco

Tel.: 275 320 580 Fax: 275 320 589

E-mail: gabinetedirector@quintadaspalmeiras.pt

Nome, cargo e contactos do responsável da entidade formadora

João Paulo Ramos Duarte Mineiro

Diretor da Escola Secundária Quinta das Palmeiras - Covilhã

e-mail: gabinetedirector@quintadaspalmeiras.pt

(Inserir, a partir da página seguinte, o Documento Base para o alinhamento com o Quadro EQAVET, datado e assinado, considerando na sua elaboração as orientações presentes no *Guia para o Processo de Alinhamento com o Quadro EQAVET, ANQEP, I.P., 2018*)



404676

**Escola Secundária
Quinta das Palmeiras**

Plano de ação
(Quadro de referência europeu de garantia de qualidade –
Quadro EQAVET)

Implementação de sistemas de garantia de qualidade para a Educação e Formação Profissionais

Ano letivo

2019/2020



Gr	Ref / Critério EQAVET	Objetivo estratégico	Descrição da ação	Atividades (se necessário desdobrar as ações da coluna D)	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsável	Recursos necessários	Estado	
C1. Planeamento	C1P1	Ligação com a comunidade	Cooperação com a CIM e IEFP; Divulgação das ofertas de emprego da região no painel específico para esse efeito, e estudo das mesmas por uma equipa/observatório.	Elaboração de um painel de divulgação das ofertas de trabalho físico e digital.	1. Nº de contactos realizados a partir da informação disponibilizada; 2. Frequência da renovação da informação	Quinzenal	abr-20	ago-20	Equipa CEP	Painel físico/plataforma digital	Em execução	
		Ligação com a comunidade	Garantir um melhor conhecimento da realidade do mercado de trabalho através de um observatório;		Grau de execução das atividades	100%	abr-20	jul-21	Equipa EQAVET		Em execução	
		Ligação com a comunidade	Garantir que a auscultação a todos os stakeholders relevantes é realizada de forma estruturada, sistemática e com monitorização, análise e publicitação de resultados.	Definir um modelo para acompanhamento dos percursos dos ex-alunos no mercado e para análise de histórico de resultados.	Nº de feedbacks	Auscultação 0-100%	abr-20	jul-20	Equipa EQAVET	Aplicação online	Em execução	
	C1P2	Articulação curricular	Garantir que em cada ano letivo as expectativas dos estudantes do EFP são avaliadas sobre o que esperam do seu percurso para possibilitar alinhamentos no percurso do estudante - avaliar expectativas dos alunos mais cedo - follow up a cada ano com o perfil do curso e revisão das saídas, etc.	1. Auscultar alunos através da aplicação de diversos instrumentos; 2. Promover encontros entre alunos de diversos anos e cursos profissionais.	1. Nº de respostas dadas pelos alunos 2. Nº de encontros	1. 95%	abr-20		jul-20		Aplicação online	Em execução
		Ligação com a comunidade	Fortalecer a cooperação com os parceiros institucionais.	1. Cooperar com diversas instituições que desenvolvem formação. 2. Participar em atividades dinamizadas pelas instituições. 3. Promoção do envolvimento de vários elementos do Conselho Geral na definição de estratégias par ao EFP.	1. Nº de cooperações estabelecidas 2. Nº de atividades desenvolvidas	1. Seis cooperações es. 2. oito atividades	set-19	ago-20	Instituições CEP Direção da Escola Professores	Equipamentos digitais Diverso material para execução das atividades Transporte	Em execução	
		Ligação com a comunidade	Potenciar a troca de expectativas com os EE e a Associação de Pais (AP) e ajuste de aspetos que justifiquem alterações.	1. Dinamizar atividades direcionadas a EE. 2. Reunir no início do ciclo de formação para explicitar a fundamentação do curso. 3. Envolver/responsabilizar a AP no processo de EFP.	1. Nº de atividades 2. EE presentes na reunião 3. Nº de reuniões	1. 50% 2. 50% 3. Sempre que necessário	set-19	ago-20	CEP	Instalações da Escola	Em execução	

Gr	Ref / Critério EQAVET	Objetivo estratégico	Descrição da ação	Atividades (se necessário desdobrar as ações da coluna D)	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsável	Recursos necessários	Estado
C1P3		Ligação com a comunidade	Definir um modelo para acompanhamento dos percursos dos ex-alunos no mercado e para análise de histórico de resultados.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Adaptar base de dados de ex-alunos; 2. Criar questionário para auscultação aos alunos e aos empregadores; 3. Planear a aplicação de questionário aos ex-alunos dos ciclos formativos 2014/17, 2015/18, 2016/19 e respetivos empregadores e tratar dados; 4. Preparar o contrato de formação onde será incluída uma cláusula de disponibilidade de contacto por parte dos ex-alunos, no após curso. 	Grau de execução das atividades	100%	2. 01 Fev. 4. 15 Jan.		Equipa EQAVET	Computadores	Em execução
		Articulação curricular	Definir um painel de indicadores chave e monitorizar com periodicidade a definir	<ol style="list-style-type: none"> 1. Criar quadro de indicadores para os cursos profissionais; 2. Delinear forma de incluir resultados dos indicadores, no relatório de auto avaliação anual. 	Grau de execução das atividades	100%	Final Fev.	ago-20	Equipa EQAVET	OQ	Em execução
	Articulação curricular	Formalizar a estrutura e a equipa do sistema interno de garantia da qualidade.	Rever o PE para incluir a equipa EQAVET no organograma da escola no próximo ano letivo.	Grau de execução das atividades	100%	set-19	ago-20		Diretor da Escola		
	Articulação curricular	Formalizar e comunicar, interna e externamente, uma equipa que assegure a integração das atividades e de todas as ferramentas utilizadas no âmbito da garantia da qualidade.	Rever o PE para incluir a equipa do EQAVET no organograma da escola no próximo ano letivo.	Grau de execução das atividades	100%	Jul-20	nov-20		Diretor da escola	OQ	Em execução
	Ligação com a comunidade	Envolver as partes interessadas com maior regularidade, definindo formas de comunicar, com recurso a plataformas, ou periodicamente, de forma presencial.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fomentar momentos informais de convívio para troca de ideias/experiências. 2. Criar Plano Periódico de comunicação acerca das atividades a desenvolver/realizadas pelos alunos-<i>(Newsletter</i> quinzenal) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Grau de envolvimento das partes interessadas. 2. Nº de contactos estabelecidos. 	1. Dois momentos de partilha. 2. Comunicação trimestral.	set-19	ago-20	Diretores de curso, DT, Direção		Em execução	
	Articulação curricular	Segmentar e clarificar os objetivos, indicadores e metas no âmbito do ensino profissional, nos vários instrumentos de gestão.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atualizar o Regulamento Interno 2. Criar secção específica no PAE. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atualização do RI. 2. Criação da secção no PAE. 	100%	Jul-20	out-20		Equipa do RI	Computadores	Em execução
	Articulação curricular	O número de acessos ao ensino superior passará a ser um indicador com grande relevância.	Análise de documentos estatísticos relativos ao Acesso Ensino Superior.	Nº de entradas no Ensino Superior	70%	set-20	set-20		OQ	Computadores	Em execução

Crit.	Ref.º / Critério EQAVET	Objetivo estratégico	Descrição da ação	Atividades (se necessário desdobrar as ações da coluna D)	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsável	Recursos necessários	Estado
C2. Implementação		Articulação curricular	Documentar as orientações estratégicas relativas ao ensino profissional, no Projeto Educativo.	Rever Projeto Educativo para incluir maior informação sobre o ensino profissional (orientações estratégicas; objetivos)	Grau de execução das atividades	100%	Em curso		Diretor da Escola		
		Articulação curricular	Será feita sensibilização para que, sempre que se justifique, as PAP's passem a incluir um capítulo de orçamentação.		Nº de PAP's com atividades orçamentadas	100%	abr-20	Jul-20	CEP		Em execução
	C21	Cidadania	A cooperação com os parceiros institucionais será mais rentabilizada e passará pela cooperação de técnicos dessas instituições, em momentos concretos do ano letivo, e pela participação dos alunos em atividades dessas instituições.	1. Dinamização de atividades com a presença de técnicos de instituições parceiras; 2. Participação de alunos em atividades dinamizadas pelas instituições parceiras.	1. Nº de atividades desenvolvidas. 2. Nº de atividades desenvolvidas.	1. Quatro colaborações. 2. Quatro atividades.	set-19	ago-20	Instituições CEP Direção da Escola Professores alunos		Em execução
		Articulação curricular	Inclusão destas temáticas na ordem de trabalho das reuniões de diversos órgãos da escola.	Analisar e avaliar em Conselho Pedagógico e em Conselho de Departamento Curricular as atividades planeadas para os Cursos Profissionais.	Ao longo do ano letivo	100%	set-19	ago-20	Conselho Pedagógico. Departamentos Curriculares.		Em execução
	C21	Ligação com a comunidade	Fomentar uma maior ligação/envolvimento com as empresas e outras entidades da região	1. Convidar empresas para participar em aulas práticas/projetos; 2. Participação em atividades dinamizadas pelas entidades.	Nº de contactos realizados com empresas e outras entidades	1. Uma participação bimensal; 2. Dois eventos por ano.	set-19	Jul-20	CEP E Coordenadores de Curso.		Em execução
		Ligação com a comunidade	Melhorar a divulgação (externa e internamente) da oferta de cursos profissionais e respetivas saídas profissionais	1. Reformular conteúdos existentes no site de internet e redes sociais; 2. Adaptar site da escola para a versão mobile; 3. Envolver alunos do profissional na apresentação/explicação dos cursos profissionais aos alunos do 9º ano; 4. Apresentar testemunhos de ex-alunos através de vídeos de testemunho; 5. Melhorar a divulgação interna e externa das atividades/projetos práticos feitos nos cursos; 6. Aprofundar as metodologias de apresentação dos cursos profissionais e respetivas saídas profissionais, aos EE.	Grau de execução das atividades	100%	Jan-20	ago-20	Equipa EQAVET. Equipa de Comunicação e Divulgação		Em Execução

Cri.	Ref.º / Critério EQAVET	Objetivo estratégico	Descrição da ação	Atividades (se necessário desdobrar as ações da coluna D)	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsável	Recursos necessários	Estado
		Ligação com a comunidade	A cooperação com os parceiros institucionais será fortemente potenciada e passará pela cooperação de técnicos dessas instituições, em momentos concretos do ano letivo, e pela participação dos alunos em atividades dessas instituições.	<ol style="list-style-type: none"> Reunir periodicamente com os parceiros, promovendo a vinda de técnicos à escola para participarem em atividades. Realizar atividades conjuntas. 	<ol style="list-style-type: none"> N.º de atividades em conjunto realizadas. N.º de participantes e entidades envolvidas. 	Aumentar as atividades e os nº de participantes	abr-20	Jul-21	CEP, Direção		Em execução
		Cidadania	Apresentação de empresas, de instituições e de características de cada profissão, e sensibilização para diversos aspetos do mundo do trabalho. Estas ações destinam-se aos alunos de 9º ano, e serão dinamizadas anualmente por empregadores e profissionais das instituições da região.	Participar na Feira das Profissões e Emprego, dinamizada pela CMC, que envolve empresas, instituições, formadores e alunos.	2 participações anuais	100%	mai-20	Jun-21			Em execução
		Ligação com a comunidade	Criação de uma meta para o número de visitas/convidos de ex-alunos.	<ol style="list-style-type: none"> Criar uma base de dados de ex-alunos; Participação de ex-alunos em atividades desenvolvidas na escola. 	1.Nº de alunos que participam nas atividades implementadas	4 alunos/ano letivo	set-20	Jul-21	CEP		Em execução
		Ligação com a comunidade	Envio de informação relevante, de forma periódica, a todos os parceiros.	Promover a divulgação da informação junto das empresas e instituições.	Nº de informações enviadas.	Pelo menos 3 por ano.	set-20	Jul-21			Em execução
	C212	Articulação curricular	Implementação do Ensino a Distância (E@D).	<ol style="list-style-type: none"> Identificar os alunos que não têm acesso a um computador ou a internet no seu domicílio; Definir forma de disponibilizar equipamento informático; Criar horário semanal e assinalar horas síncronas e assíncronas; Desenvolver tarefas diárias que são atribuídas de modo articulado e assentes no trabalho colaborativo; Substituição das horas da Formação em Contexto de Trabalho por Prática Simulada na plataforma <i>DreamShaper</i> e Ações de formação promovida pela Associação Nacional de Professores de Informática (ANPRI); Proporcionar contacto com o mercado de trabalho de sessões técnicas (sessões síncronas) e visitas de estudo virtuais. 	<ol style="list-style-type: none"> Nº de alunos contactados Nº de equipamentos disponibilizados Nº de alunos em contexto de trabalho Nº de alunos em contexto de trabalho Numero de atividades /sessões realizadas 	<ol style="list-style-type: none"> 1.100% 2.80% 3.100% 4.100% 5.80% 6. Pelo menos 5 atividades 	mar-20	Jul-20	Direção Equipa CEP		Em execução

CF	Ref / Critério EQAVET	Objetivo estratégico	Descrição da ação	Atividades (se necessário desdobrar as ações da coluna D)	Indicador de eficácia	Meta	Data Inicio	Data fim	Responsável	Recursos necessários	Estado
			Criação da Equipa de Apoio Tecnológico "Help"	Dar apoio tecnológico, a todos os alunos e professores da Escola Quinta das Palmeiras, no desenvolvimento e implementação do Roteiro E@D.	Nº de alunos e professores apoiados	100%	mar-20	Jul-21	Equipa Multidisciplinar: Paulo Morais/António Feliciano/Eiliana Batista/Mário Carlos		Em execução
		Articulação curricular	Cooperar com o CPI-Centro Pedagógico Interpretativo-ESQP	Desenvolver atividades e exposições permanentes e temporárias, sessões diárias, ações de sensibilização, ações de formação/workshops, percursos e visitas de estudo, ateliés e muitos projetos diversificados. Desenvolver projetos de produção de conteúdos diversos.	1. Nº de atividades em que cooperam 2. Nº de atividades desenvolvidas 3. Nº de alunos envolvidos	Cooperar pelo menos em 90% das atividades desenvolvidas no CPI. Desenvolver, pelo menos, 1 projeto/ano letivo.	set-19	Jul-21	Coordenador do CPI, Equipa CEP	CPI	Em execução
		Articulação curricular	Articular com o Centro Tecnológico em Educação-CTE.	Desenvolver projetos de produção de conteúdos diversos.	Nº de projetos desenvolvidos	Pelo menos 2 projetos/ano letivo	set-19	Jul-21	Coordenador do CTE, Equipa CEP	CTE	Em execução
		Articulação curricular	Criar biblioteca online de recursos de apoio aos cursos profissionais.	1. Criar estrutura da biblioteca online; 2. Colocar conteúdos na biblioteca.	Grau de execução das atividades	100%	Março	ago-20	CEP, Equipa EQAVET		Em execução
		Cidadania	Potenciar as vantagens do programa ERASMUS + tirando partido de todas as suas potencialidades.	Participação de alunos em projetos internacionais que favoreçam a sua aprendizagem e autonomia. Elaborar Candidaturas Erasmus+ para Estágios.	Relatório/avaliação da participação do formando na atividade. Nº de atividades.	80%/uma por ano	out-20	ago-21	CEP, SPO		Em execução
		Cidadania	Melhorar o sentido de responsabilidade e autonomia dos alunos, para uma melhor adaptação ao contexto laboral/formação em contexto de trabalho.	1. Registrar nas folhas de sumários e nas atas de conselho de turma, as sessões de preparação efetuadas com os alunos antes da entrada em FCT; 2. Criar questionário para avaliar satisfação das entidades acolhedoras.	Grau de satisfação das entidades acolhedoras com a componente comportamental.	100%	abr-20	ago-20	DT, Diretores de Curso.		Em execução

Crit.	Ref / Critério EQAVET	Objetivo estratégico	Descrição da ação	Atividades (se necessário desdobrar as ações da coluna D)	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsável	Recursos necessários	Estado
		Cidadania	Aumentar o recurso ao projeto "Aprender Compensa".	Estabelecer parcerias com instituições que possam apoiar as ações do "AC"	Nº de instituições	Pelo meno duas por ano.	abr-20	Jul-21	SPO, Equipa do AC, Direção.		Em execução
		Articulação curricular	Apostar de forma diferenciada no grupo de alunos menos motivado.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Criar uma estrutura de apoio para os alunos menos motivados. 2. Criar programa de tutorias destinado a este tipo de alunos. 3. Criar plano de apoio a alunos que pretendam ingressar no Ensino Superior. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nº de alunos acompanhados. 2. Nº de programas de tutoria. 3. Nº de planos de apoio para alunos que queiram ingressar no Ensino Superior 	80% respostas	mar-20	ago-21	SPO, DT, Centro Multiprendizage ns, Direção	Psicóloga	Em execução
		Articulação curricular	Elaborar e monitorizar um plano de formação e de desenvolvimento de competências para o pessoal docente e não docente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aumentar a taxa de resposta dos professores ao levantamento de necessidades de formação interna (questionários online) e do Centro de Formação ... 2. Melhorar a formação técnica dos professores. 	% de resposta aos questionários de levantamento de necessidades de formação	80% respostas	mai-20	ago-21	Observatório de Qualidade da Escola	Dispositivo informático	Em execução
	C23	Cidadania Articulação curricular	Solicitar ao Centro de Formação da Associação de Escolas da Beira Interior um plano de formação e de desenvolvimento profissional, no âmbito das necessidades estratégicas dos cursos profissionais, mas principalmente no âmbito motivacional.	Com estas formações, pretende-se que os professores percebam melhor todas as potencialidades do EFP e passem a ser verdadeiros embaixadores do mesmo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Duas ações creditadas. 2. Duas ações de curta duração. 	25 horas por ano/professor/assistentes	set-20	Jul-21	CFAEBI		Em execução
		Articulação curricular	Garantir evidências das taxas de execução e de eficácia da formação e do desenvolvimento de competências.	Avaliar com base em indicador/taxa de sucesso	Nº de módulos concluídos por ano letivo/aluno	Superior a 90% por ano letivo	set-20	ago-21			Em execução
		Cidadania	Apostar um pouco mais na integração de professores que passem a fazer parte da equipa do ensino profissional.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elaborar um Perfil/Critérios dos professores de EFP. 2. Realizar reuniões periódicas com todos os professores de EFP ao longo do ano letivo. 3. Construir um referencial para a distribuição de serviço no EFP. 	Grau de execução das atividades	100%	Jun-20	nov-20	Direção, Equipa CEP		Em execução

Gr.	Rep / Critério EQAVET	Objetivo estratégico	Descrição da ação	Atividades (se necessário desdobrar as ações da coluna D)	Indicador de eficácia	Meta	Data Início	Data fim	Responsável	Recursos necessários	Estado
C3. Avaliação	C3A1	Articulação curricular Cidadania	<p>Promover visitas direcionadas de professores e alunos, para conhecimento do mundo do trabalho ou do ensino superior, junto das respetivas empresas ou instituições.</p>	<p>Promover visitas a instituições de Ensino Superior e a empresas.</p>	Nº de visitas por ano	Três visitas por ano	set-20	jul-21	CEP DT	Transporte	EM execução
			<p>Auscultar a satisfação das partes interessadas internas - definir metodologia Inquérito, focus group.</p>	<p>1. Realizar uma ronda de focus group para avaliar o ano letivo 2019/2020 e preparar o ano letivo 2020/2021. 2. Elaboração de um inquérito online para os intervenientes.</p>	<p>1. Agendamento do focus group. 2. Percentagem dos inquéritos respondidos.</p>	100%/80%	abr-20	ago-20	Equipa EQAVET	EM execução	
	C3A2	Ligação com a comunidade	<p>Definir e implementar um painel de indicadores chave para monitorizar periodicamente no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade.</p>	<p>1. Elaborar um documento "monitorizador" trimestral. 2. Analisar resultados obtidos relativamente aos indicadores: • Taxa de absentismo • Taxa de absentismo em Cursos EFP • Taxa de desistência em Cursos EFP • Taxa de sucesso em Cursos EFP • Taxa de satisfação dos alunos • Taxa de satisfação dos encarregados de educação • Taxa de satisfação dos colaboradores • Taxa de satisfação das entidades de acolhimento de FCT • Taxas de participação dos pais / Encarregados de Educação na vida da Escola • Número de participações de carácter disciplinar • Níveis de participação nas atividades / projetos • Taxa de acessos ao ensino superior • Nº de parceiros envolvidos no EFP neste ano letivo</p>	<p>1. Promover reuniões periódicas com os Stakeholders internos e externos. 2. Aplicar metodologias de auscultação.</p>	Taxa de resposta às solicitações	70%	abr-20	jul-21	Equipa EQAVET	EM execução
				<p>Avaliar a eficácia das parcerias, com a definição de indicadores e de um modelo que permita analisar tendências e realizar comparações sobre o respetivo impacto.</p>							



Gr	Ref / Critério EQAVET	Objetivo estratégico	Descrição da ação	Atividades (se necessário desdobrar as ações da coluna D)	Indicador de eficácia	Meta	Data Início	Data fim	Responsável	Recursos necessários	Estado
C4	C4. Revisão	Articulação curricular	Definir um modelo integrado para tratar a informação resultante das várias fontes de monitorização. Monitorização do plano de melhorias global a definir.	Partilhar relatórios e documentos resultantes da monitorização;	Grau de execução das atividades	70%	abr-20	out-20	Equipa EQAVET		EM execução
		Cidadania	Realizar a auscultação à satisfação e ao percurso dos antigos alunos até 3 anos após a conclusão dos cursos.	Elaborar e aplicar um guião de entrevista/questionário a aplicar aos alunos;	Grau de satisfação dos antigos alunos.	4,5	abr-20	out-20	CEP/Diretos de Turma/Professores	Questionários online	EM execução
	C3A3	Cidadania	Realizar uma autoavaliação suportada num modelo de referência que permita comparar resultados entre aplicações.	Acompanhar a assiduidade dos alunos por disciplina em registo próprio; Criar documento, para professores e alunos, para registo de avaliação modular por disciplina, e para outros indicadores entretanto definidos.	Permanência dos alunos nos Cursos; Nº de módulos realizados por disciplina; Assiduidade dos formandos; Grau de satisfação dos formandos.	90%	jun-20	nov-20	Professores/DT/Formandos		EM execução
	C3A4	Ligação com a comunidade	Realizar a apresentação e a discussão dos resultados das autoavaliações e das avaliações com os stakeholders, de forma estruturada e sistemática.	Reunião geral com os stakeholders; Focus group; Envio de informação, periodicamente, a todos os stakeholder.	Número de stakeholders presentes em reunião	Aumento do nº de stakeholders presentes	mar-20	out-20	DT/Parceiros/Professores/Direção		EM execução
		Ligação com a comunidade	Avaliar a satisfação dos stakeholders internos anualmente	Aplicar questionários anuais (sem identificação)	Grau de satisfação	4,5	out-20	jul-21	Equipa EQAVET		EM execução
	C4R1	Articulação curricular Cidadania	Definir um plano de melhorias global para integrar as várias iniciativas de melhoria em curso que estão em monitorização no âmbito da implementação do Projeto Educativo, Planos de Atividades e resultados das avaliações e das autoavaliações aos stakeholders internos e externos.	1. Introduzir atividades diferenciadas e adaptadas às necessidades identificadas como prioritárias, apostando na autonomia dos formandos e diversificando metodologias pedagógicas e avaliativas. 2. Aumentar o nº de visitas de estudo a empresas que se relacionem com a sua área de especialização.	Grau de execução das atividades	90%	set-20	jul-21	Conselhos de Turma		EM execução



C#	Ref / Critério EQAVET	Objetivo estratégico	Descrição da ação	Atividades (se necessário desdobrar as ações da coluna D)	Indicador de eficácia	Meta	Data Início	Data fim	Responsável	Recursos necessários	Estado
C4	C4R2	Articulação curricular Cidadania	As melhorias resultantes da revisão são introduzidas, mais do que uma vez por ano.	Especificação das melhorias consensuadas, a partir da análise contextualizada dos resultados apurados.	Nº de medidas de melhoria aplicadas por ano	100%	abr-20	jul-21	Equipa EQAVET		Em execução
		Ligação com a comunidade	Publicar os resultados da avaliação e da revisão.	Publicitar os resultados no sítio institucional e na Newsletter da escola.	Nº de visualizações	40% relativamente à população escolar	nov-21	nov-21	Departamento da Comunicação e Imagem da Escola		Em execução
C5	C5T1	Ligação com a comunidade	Auscultar com periodicidade regular as necessidades do mercado - ex: observatório, focus group, envolvendo as entidades empregadoras na definição dos currículos das disciplinas técnicas.	Elaborar questionários e instrumentos de análise do grau de satisfação.	Nº de auscultações por ano.	Dois vezes por ano.	set-20	jul-21	Equipa EQAVET		
		Ligação com a comunidade	Melhorar a participação dos stakeholders externos na avaliação e na definição de melhorias para os cursos profissionais.	Realizar uma nova ronda de focus group para avaliar o ano letivo 2019-2020 e preparar o ano letivo 2020-2021.	Nº focus group	Uma sessão.	mar-20	jul-21	Equipa EQAVET		Em execução
C6	C6T2	Cidadania	Definir um plano de marketing e comunicação para os cursos profissionais assente, por exemplo, num portefólio com os factos, números, casos de sucesso, etc.	Rever a estratégia de presença e gestão de conteúdos nas redes sociais.	Grau de execução das atividades	100%	mar-20	out-20	Departamento da Comunicação e Imagem da Escola		Em execução
		Cidadania	Formalizar e comunicar uma equipa que assegure a gestão do sistema interno de garantia da qualidade, e as respetivas responsabilidades, integrando as várias iniciativas no domínio das avaliações, autoavaliações e processos de monitorização de indicadores chave.	1. Incluir no organograma no próximo ano letivo; 2. Elaborar tabela de responsabilidades/planeamento; 3. Constituir uma equipa estável e coesa por um período de execução deste Plano de Ação	Grau de execução das atividades	100%	abr-20	set-20	Direção		Em execução
C6	C6T2	Articulação curricular Cidadania	Garantir o reajuste do processo de aplicação da garantia de qualidade em função dos resultados intermédios após a análise dos resultados do Sistema Interno da Garantia da Qualidade (SIGQ).	1. Criar indicadores intermédios. 2. Refazer objetivos e estratégias em função dos resultados intermédios.	1. N.º de indicadores criados. 2. Percentagem de objetivos reformulados.	50%/70%	set-20	jul-21	Equipa EQAVET		Em execução
		Ligação com a comunidade									

Crit	Re ^m / Critério EQAVET	Objetivo estratégico	Descrição da ação	Atividades (se necessário desdobrar as ações da coluna D)	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsável	Recursos necessários	Estado
		Articulação curricular Cidadania Ligação com a comunidade	Corresponsabilizar todos os docentes no processo de garantia de qualidade.	Elaborar documento/compromisso a ser divulgado aos docentes no início do ano letivo.	Nº de professores na reunião. Doc - compromisso.	100%	set-20	Jul-21	Direção/Equipa EQAVET		EM execução
		Articulação curricular	Criar secção 'Ciclo de Garantia e Melhoria da Qualidade' no RI.	Elaborar Regimento.	Execução do documento	100%	abr-20	Jul-20	Equipa do EQAVET. Direção		EM execução
	CG	Ligação com a comunidade	Introduzir divulgação dos resultados em CG e CP.	Inserir ponto na ordem de trabalhos para análise dos resultados nas reuniões dos órgãos de gestão da Escola.	Atas e Convocatórias do Conselho Pedagógico e Conselho Geral	50%	abr-20	Jul-21	Presidente CG/ Presidente CP		EM execução
		Ligação com a comunidade	Divulgar a imagem do selo nas documentos oficiais.	Reformular o layout do papel de ofício de modo a incluir a imagem do selo.	Ofícios enviados.	100%	out-20	Jul-21	Departamento da Comunicação e Imagem da Escola. Serviços Administrativos		EM execução

30 de abril de 2020


 A Direção Escola Secundária Quinta das Palmeiras - Covilhã